

なかせき 商事株式会社



会社概要

所在地	稚内本社 北海道稚内市中央 5丁目2-31	代表者	代表取締役社長 中川 栄一 氏
	旭川本社 北海道旭川市末広4条 3丁目3-18		
設立	1949年 創業 1963年 設立	資本金	4,560万円
従業員数	83名	業種	石油製品等の卸・小売業
事業概要	出光興産の北海道販売店第一号として創立、 様々な業種の多角化経営を行う石油総合商社		

取り組みテーマ・取り組み前(きっかけ)

労働人口減少と人材確保

2015年位までは、地域や縁故の就職希望者が多数で、採用に困ることはなかったが、その後、採用の応募が少なくなり採用が難しくなってきました。「人材確保」を重要課題と位置づけ、労働力人口が減少し続けるという状況の中で自社の成長・発展のため、採用はもちろん、既存の社員、新たに採用した社員の育成・定着による「人材の確保」に取り組む必要があると考えております。

取り組み内容

【従業員への理解】 社内に「採用専任者」を配置し、採用を強化。年間を通じた採用業務が必要であると考え、新たな採用活動を開始。

【採用HPの開設】 採用HPを新たに立上げ、求人閲覧から応募までを一気通貫で対応。採用に係る工数を減少させ生産性向上が期待できる。笑顔の写真やイラストを多用する等心理的ハードルを下げる工夫を行いました。今後に向け、ショートムービーによる自社PRを行う予定。

【関係性構築】 在籍社員の出身校へ訪問のほか、ハローワークから提供される進路担当教員のリストを活用し学校に連絡、足しげく学校に通い担当教員との信頼関係を構築し生徒の応募に繋がっています。

【認知促進】 SNSやテレビCMを活用(継続)し認知度を高めながら採用活動を実施。

【環境整備】 会社が柔軟に変化し、“受け入れ環境”を整備。中途採用の年齢制限の撤廃、未経験者や異業種からの受け入れを積極的実施。

【従業員への理解】 採用・育成担当者は、自らキャリアコンサルタントや心理カウンセラー等の資格を取得し、社員からの相談に対し専門的知識で対応できる体制を整備。

【研修制度の導入】 新人社員研修、グループ会社の合同研修等を開始し、人材育成を強化。

【イベントへの参加】 人材確保支援のイベントに積極的に参加。中学生対象の企業説明会にも参加。行政事業が開催するセミナー等に積極的に参加し、採用力を強化。



成果(効果)

【採用活動】 認知度の向上や、中途採用の採用条件の見直しにより応募者が増え、シニアや就職氷河期世代を採用することができました。

【離職防止】 悩みに対応する等メンタル面のサポートが離職防止に奏功。研修の充実により接客への自信向上、やる気や目標達成意欲の向上が感じられ、職場定着にも繋がっています。

今後の展望

社会環境の変化や社長の交代により、会社としての採用や育成に関する方向性も変化。採用市場に関する情報量やコスト面に関する考え方の違いはあるものの、協議を重ねながら取り組みを前に進めています。