



名 前：N.Yさん
 所 属：東京学芸大学教育学部
 教育支援課程 2年（※参加当時）
 インターン先：キロロアソシエイツ
 参加プログラム：サマープログラム（3期生）

Q 1. インターン先ではどんな仕事を体験しましたか？

幅広い接客を経験しました。例えば、屋内外問わず、数種類のアクティビティ（ユーロバブル、バンジートランポリン、釣り、バギーなど）の誘導や案内、レジなどの受付業務などです。お客様に説明できるようにするという目的で、全アクティビティを体験させていただきました！



バンジートランポリンの補助

Q 2. 職場の雰囲気はどうでしたか？

お客様にも、私たちにも、親身に接して下さるような、大変あたたかい雰囲気でした。勤務中は、お客様へのおもてなしの気持ちを体感しました。幅広い年代かつ、全国もしくは世界から来て下さったお客様が喜んでくださるように、急な天候変化や多様な言語などにも対応していらっしゃいました。特に、アクティビティの対象年齢に満たないようなお客様に対して、話しかけたり、即興で遊びを考えたりすることで「少しでも楽しんでもらおう」としていらっしゃる点が印象深かったです。実際に、保護者の方も喜んで下さっていました。



職場の仲間達とのラウンジパーティー

また、「常に動き続けている」という印象もあります。夏ならではのイベントについて、自然を活かしたサービス展開、さらに、次の冬シーズンのイベント準備・計画も取り組んでおられました。その際、私たちのような短期間滞在者にもアイデアを求めて下さるように、分け隔てなく接して下さいました。

勤務外でも、職場の皆さんは、私たちを厚くもてなして下さいました。歓迎会や送別会、親睦を深め

るラウンジパーティー、観光、ちょっとした雑談など、挙げだしたらきりが無いほど、日を重ねるごとに親交を深められました。職員の方のおかげで人脈が広がり、地域の農場に連れてっていただいたり、スキダイビングしに行く機会をいただいたりしました。

Q 3. 寮、その他生活環境はどうでしたか？



セグウェイ体験

「桃源郷」でした。山々に囲まれ、自然豊かです。職場と寮の往復、オフでの移動等も職員の方が手助けしてくださるので、移動中の会話などで親交を深められました。

寮は、食事・入浴・洗濯・宅配など施設のサービスが充実しているので、生活に全く困りませんでした。

また、個人部屋でプライベートな空間もありながら、ラウンジでいろいろなスタッフ（職員の方、外国人のスタッフの方など）の皆さんとの交流もできるため、自分でオンとオフを切り替えながら、充実した時間を過ごすことができました。

Q 4. これから応募する人に向けたアドバイスをお願いします！

自然が大好きな方、将来について考えている方、「地域」について知りたい方、英語への意識をあげたい方に、キロロをおすすめします。これは、私がキロロで学んだことから由来しています。キロリゾートには、経験豊かな様々な方がいらっしゃいます。その方達とお話をする事、また、これまでの自分の生活とはかけ離れた環境に1ヶ月身をおくことで、

- ・「地域の良さを活かしたサービスとはなにか」
- ・「どのように英語でコミュニケーションをしていくか」
- ・「自分は将来何がしたいか」

について、真剣に向き合ってくれました。それが、私にとって大きな収穫だったと思っています。



バギー体験

勤務中は、少しだけ悩むこともありましたが。例えば、英語でのコミュニケーションがうまくいかず、自分では分かっている英語が、ただ分かっている「つもり」であったことに直面することがありました。その

ときに、職員の方々やこのプログラムで一緒だったペアのメンバーが様々な角度で話をしてくれたり、皆さんが使っている英語で使えるような表現を見習ったりしながら、徐々にモチベーションを保っていました。このことから、「もっと英語を勉強して使えるようになりたい」と明確に思えるようになりました。



職場の仲間とジンギスカン！

そして、何より、職員の皆さんは自然が、北海道が、そしてキロロが大好きな方ばかりです！そんな皆さんと過ごしたからこそ、「私ってこんな感じだったっけ？」と再発見できるくらい、無邪気に自然を楽しみ、童心にかえった「桃源郷」のような生活でした。

このように、先述した「おもてなしの気持ち」、「常に動くこと」はもちろんのこと、自然の楽しみ方や自分の将来について、学べたと思っています。今では、以前よりも断然、自然と北海道と赤井川村とキロロが大好きになりました。正直、他の人に秘密にしたいくらい、とっておきの素敵なところですよ！

☆N.Yさんがインターンした企業はこちら☆



株式会社キロロアソシエイツ

<https://www.kiroro.co.jp/>