



名 前：松尾 陽介さん
所 属：関西外国語大学外国語学部
 英米語学科 4 年（※参加当時）
 ※ワーキングホリデー準備中
インターン先：LODGE MOIWA 834
参加プログラム：ウィンタープログラム（4 期生）

Q 1. インターン先ではどんな仕事を体験しましたか？

基本的には受付としてチェックイン、チェックアウト、その他にもコンシェルジュ的なお客様の要望に応じて周りのレストランや温泉などの案内もしました。なんでもトライしたかったのでレストランのホールスタッフや部屋のクリーニング、除雪などもさせていただき色々な経験できました。



受付でのお客さん対応

Q 2. 職場の雰囲気はどうでしたか？



スタッフとのパーティーの様子

チームワークを大切とする職場だったのでよくコミュニケーションを取ってとても仲の良い職場でした！誰かが辞めたり、誕生日の際にパーティを開いたりしました。お客さんとも距離の近いフレンドリーな接客が求められるので自分に合っていて良かったです。

Q 3. 寮、その他生活環境はどうでしたか？

寮はホテルのすぐ裏にありとても便利な位置でした！2人部屋なのですが綺麗で寮費も無料なので大満足でした。出勤してる日はまかないも出るため食費もそんなにかかりませんでした。その他としては近くの温泉が無料で使えたり、目の前のスキー場や周りのスキー場のリフトパスも無料だったので最高でした！



オフには滑り放題！

Q 4. これから応募する人に向けたアドバイスをお願いします！

この企業では色々なことに挑戦するマルチタスクが必要であったり、お客さんと仲良くなるための積極性やコミュニケーション能力が必要とされました。難しそうに聞こえますが、一緒に働く社員さん達が優しく丁寧に教えてくれ、またお客さん達も積極的に話しかければ英語をあまり話せなかった同僚達もお客さんととても仲良くなっていたため、踏み出す一歩だけが大切であとは難しくありません！なので、英語力を磨きたい人や海外の友達を作りたい人にはとてもいい環境だと思います。

☆松尾さんがインターンした企業はこちら☆



LODGE MOIWA 834

<https://www.nisekohotel-dh.com/>