

有限会社 アウトバーン



会社概要

所在地	北海道旭川市忠和7条7丁目1-15	代表者	代表取締役社長 阿部 奈々子 氏
設立	1981年 創業 1997年 設立	資本金	5,000万円
従業員数	176名(グループ全体)	業種	自動車小売業、ほか
事業概要	車両事業(自動車販売、修理等)、保険代理店事業、ウォーターサーバー事業、リフォーム事業を核として、様々な事業を展開中		

取り組みテーマ・取り組み前(きっかけ)

魅力発信と人材確保

自動車業界は若年層の関心の低下が背景にあり、また、この業種における保険業界は、人材の流動性が高く、恒常的に人手不足状態でした。常に求人を出稿している状態でしたが、応募の少ない状況が続いていました。

北海道旭川市、札幌市を中心に道内各地、および北海道外にて、複数事業を展開しているにも関わらず、採用担当者(専任者は1名のみ)が各現場のニーズを個別に把握し対応する体制にありました。また、前例に倣った求人内容が継続されており、求職者に対する魅力発信の効果が不明確な状態でした。

取り組み内容

【社内プロジェクトの設置】 社長が採用に関する重要性を認識し、社内プロジェクト立ち上げを宣言。異なる部門の幅広い役職や年齢の従業員が定期的に情報交換を行い、より効果的な採用に向けた取組を開始。

【求める人材像の明確化】 各部門、各店舗が必要としている人材像を明確化。採用のポイントが統一され、管理職による面接の標準化が進みました。また年齢や性別等の間口を広げ多様な人材に動きかけました。

【求人情報の見直し】 必要とする人材の基本情報を具体化するとともに、自社の魅力を整理し「ワーク・ライフ・バランスを重視する長く働ける職場」のアピールなど、求人内容をブラッシュアップ。

【採用活動の場を広げ露出アップ】 ハローワーク求人は一旦全て取下げ、改良した求人を新たに提出、新規求人として上位に掲載、視認率を向上させました。また、Web媒体の活用や事業所のある各地域でのイベント参加等、露出アップを図りました。

【託児所を設置】 従業員の発案で社内(本社の一部)に従業員のための託児所を設置。



成果(効果)

【求人改良による応募増】 求人をブラッシュアップした後は応募が急増。母集団が形成され、求める人材の選考が可能な体制を作ることができ、一か月平均1~3件程度の応募から月平均7~8件まで増加し、複数名の採用に繋がりました。

【イベントへの積極参加も奏功】 合同企業説明会からの応募もあり、複数名を採用できました。

【託児所設置による人材確保】 人材募集の説明会を開催したところ8人が参加、うち生後3か月から3歳までのお子さんを育児中の4名をパートタイマーとして採用。会社は保育士と業務委託契約を結び、採用した4名のシフト調整を行いながら就労環境を提供。主に事務系業務に従事。

今後の展望

従業員の採用に対する意識変化が感じられるようになりました。今までは「採用は担当者の業務」という意識でしたが、プロジェクトを通して「採用は全社で取り組む業務」という意識が芽生えました。採用担当者と各部門の責任者や現場との意思疎通がスムーズになり、今後の従業員育成や定着にも効果が高まることが期待できるようになりました。また、今後も継続して託児所の利用をアピールして採用に繋がってまいります。令和5年度、旭川市「多様な働き方推進事業者」のゴールド認定を受けました。