

日免 オートシステム 株式会社



会社概要

所在地	北海道札幌市北区東茨戸 1条1丁目8-5	代表者	代表取締役社長 安部 雅夫 氏
設立	1964年 設立	資本金	4,800万円
従業員数	188名(グループ全体)	業種	自動車小売業、整備業
事業概要	新車、中古車、福祉車両などの自動車や重機の販売、 整備・修理、レンタカー事業		

取り組みテーマ・取り組み前(きっかけ)

人事体制の見直し

会社の規模が小さかった頃は、採用は社長が中心に行っていました。会社が規模を拡大し従業員が増えるにつれ、それが難しくなってきました。採用は主に中途採用だったため、従業員ひとりひとりの経歴が異なり、様々な価値観の違いが生じておりました。

全ての従業員と社長が半年に1回面談を実施しています。(ワン・オン・ワン面談)

取り組み内容

【人事体制見直し】 人事体制を見直し、業務課を立上げ専任者を配置。採用、教育・育成を含む人事全般を行うようにしました。

【会社への理解】 新入社員に対しては、入社後は丸一日かけてオリエンテーションを行っています。目的は会社を理解していただいたうえで業務に就いていただくこと。会社の経営理念、社訓、スローガン、ミッションを修得し、自社内でも、社会人としても、活躍できるようにすること。

【研修制度の構築】 新卒採用の研修制度を構築し、入社前研修、入社後オリエンテーション、OJT(複数の店舗をローテーションし体験させる)等により適性を把握、ある程度、希望を考慮したうえで配属先を決定。

【社内交流】 従業員間の交流の場として社内レクリエーションを年に数回開催。社員旅行や観楓会、登山等々を実施。

【福利厚生】 各種手当等を支給。(例)誕生日ケーキ(メッセージプレート入り)、結婚記念日祝い、まごころ手当(初婚の既婚者で扶養家族がいる方、40歳上限)等。



成果(効果)

【採用の効率化】 職種が複数あり、店舗により求める人材像は同一ではありません。専任者と部門責任者が協議したうえで、各現場が求める人材像を明確化し、ミスマッチの防止に繋がっています。

【人材育成】 新卒採用により、現場(既存社員)の人材育成に対する意識が変化しました。ゼロベースから丁寧に教えることが既存の従業員の成長にも繋がりました。

【離職防止】 定着率は、徐々に改善傾向にあります。

【コミュニケーション改善】 レクリエーションを通して社員間のコミュニケーションがスムーズになり、業務上でも効果大。役職で呼ぶことを廃止したことは、管理職と従業員の距離感を縮める効果がありました。

今後の展望

今後も各種取組を継続し、採用・育成・定着と活躍推進を進めたいです。従業員がモチベーション高く働き続けることができる環境を作っていきます。働きたい、働き続けたいと思える職場を作り上げることが、定着と能力発揮に繋がると考えています。