



名 前：村田 洋月
所 属：立教大学観光学部 2年（※参加当時）
インターン先：東山ニセコビレッジリッツカールトンリザーブ
参加プログラム：ウィンタープログラム（13期生）

Q 1. インターン先ではどんな仕事を体験しましたか？

主にフロント業務を経験しました。お客様からのお問い合わせにお答えしたり、お荷物をお部屋まで運んだり、電話対応やチェックイン、チェックアウト業務を体験させていただくこともありました。

お部屋のアメニティチェックなどのために客室に入らせていただくこともあり、大変貴重な経験となりました。



フロントスタッフの仲間たち

Q 2. 職場の雰囲気はどうでしたか？

右も左もわからない私をととも暖かく迎え入れてくださいました。

わからない点も気軽に聞けるような雰囲気で優しくサポートしてくださったので、スタッフやお客様との交流を楽しみながら働くことが出来たと感じます。また、スタッフの方々も非常に国際色豊かで、社内での公用語は基本的に英語であったため、業務を通じて英語を話すことへの抵抗感が薄れていきました。

夜や休みの日はご飯に誘ってくださり、勤務内外での交流も満喫することが出来たと思います。

Q 3. 寮、その他生活環境はどうでしたか？



休日に訪れたヒラフエリア

基本的に2、3人での相部屋で、キッチンやランドリー、シャワールームは共用で使用していました。寮から徒歩1分の建物には大浴場や談話室もあり、仕事終わりや休日にはよく利用していました。勤務場所となるホテルには無料のシャトルバスで移動をします。

スーパーやコンビニが近隣にないため、休日を使って計画的に買い物をする必要がありますが、こちらも無料のシャトルバスがあるため、深刻に考えすぎる必要はないと思います。

休日は同じ後志留学の子とヒラフや倶知安の方まで出て遊んだり、レストランに行ってお飯を食べたりしました。基本週2日でお休みがあるため、1か月の間にニセコのエリアを楽しむことが出来たと感じます。

Q 4. これから応募する人に向けたアドバイスをお願いします！

今回の後志留学が私にとって初めての北海道となりましたが、みんなと助け合いながら生活していくことで、大学生の春休みの素晴らしい思い出を作ることが出来ました。私と同じように言ったことの無い場所でインターンをするということに不安を覚えている人もいますが、まず挑戦してみることをおすすめします。

☆村田さんがインターンした企業はこちら☆

会社名 東山ニセコビレッジリッツカールトンリザーブ

URL <https://www.ritzcarlton.com/ja/hotels/ctsrz-higashiyama-niseko-village-a-ritz-carlton-reserve/overview/>