



**名** 前：山田 陽菜さん  
**所** 属：北海道武蔵女子短期大学英文学科1年（※参加当時）  
**インターン先**：東山ニセコビレッジ リッツカールトンリザーブ  
**参加プログラム**：ウィンタープログラム（13期生）

### Q 1. インターン先ではどんな仕事を体験しましたか？

フロント業務を経験させていただきました。フロントスタッフの仕事の中でも主に、お客様がご使用になるお部屋のチェック、電話対応やお客様のエスコート、簡単な事務作業をさせていただきました。



フロント業務の様子

### Q 2. 職場の雰囲気はどうでしたか？

とてもアットホームです！フロントには日本人が多かったのですが、いろんな国の人と関わる機会があって楽しかったです。私の下手な英語でも、理解してくれようとしてくれる人ばかりだったので、なおさら自分の言葉で自分の思いを伝えてみたいと思うようになりました。

### Q 3. 寮、その他生活環境はどうでしたか？



ほかのインターン先に比べると、リッツカールトンリザーブはきれいな羊蹄山の絶景を誇るために人里離れたところにあるので遊びに行くことやお買い物に行くことは簡単ではなかったです。ですが、車でどこかに連れて行ってもらったり、スノボを教えてもらったり、誕生日を祝ってもらったりと従業員の方と親しくなれたことでたくさんの思い出ができました。

### Q 4. これから応募する人に向けたアドバイスをお願いします！

英語が出来ないことをすごく身にしみて感じた一か月でしたが、後志留学に参加しなければそれさえも気づけなかったと思います。インターンシップに参加して「絶対に外国へ行って勉強したい！」という決意ができました。大学卒業後の進路を考えている時期だったので、ニセコに来て、後志留学に参加したことが自分の進路選択に大きく影響したと思います。いきなり外国に行くのには少し抵抗があるな、外国人と話してみたいなと考えている人がいるなら、一度、冬のニセコに来てみてほしいです。

### ☆山田さんがインターンした企業はこちら☆

**会社名** 東山ニセコビレッジリッツカールトンリザーブ

**URL** <https://www.ritzcarlton.com/ja/hotels/ctsrz-higashiyama-niseko-village-a-ritz-carlton-reserve/overview>