



名 前：田中 若葉 さん
所 属：筑波大学社会・国際学群 2年（※参加当時）
インターン先：東山ニセコビレッジリッツカールトンリザーブ
参加プログラム：ウィンタープログラム（13期生）

Q1. インターン先ではどんな仕事を体験しましたか？

私はホテル内のレストランで、主に朝食・ランチの時間帯の勤務でした。お席にご案内してオーダーを取り、ドリンクや料理を提供するなど、色々な仕事を体験することができました。お客様が多い時はとても忙しく大変さを感じる時もありましたが、一緒に働いている先輩方がフォローしてくださったおかげで大きなミスもなくインターン期間を過ごすことができました。お客様と話す機会もとても多く、お客様に顔と名前を覚えていただけたことはとても嬉しかったです。



同じ職場で働いた愛さんと（筆者左）

Q2. 職場の雰囲気はどうでしたか？

レストランのスタッフには日本人スタッフも何名はかいましたが、外国人のスタッフの方が多かったです。タイやインドネシア出身の方がほとんどでした。みなさんとても優しく、丁寧に仕事を教えてくださいました。自分の英語力が不安だったのですが、聞き返しても嫌な顔せずゆっくり話してくれたり、時折日本語も交えながら答えてくださりとても助かりました。

Q3. 寮、その他生活環境はどうでしたか？



基本的には2人部屋ですが、私の場合は3人部屋でした。ルームメイトはお二人ともれ同じレストランで働いている日本人の方だったので、仕事のことだけでなくプライベートな相談事まで、色々お話しすることができました。注意点としては、人によって勤務時間が大きく異なるので、同じ寮に住む他の人に配慮して生活することが必須だと感じました。また、ホテルや寮の周りにはコンビニなどのお店が全くありません。そのため、買い物は仕事後や休日にヒラフや倶知安駅まで行かなければならず、そこが大変でした（ホテルからヒラフにはバスで約20分、倶知安駅にはバスで約50分かかります）。

Q4. これから応募する人に向けたアドバイスをお願いします！

もし今参加を迷われている方がいたら、まずは応募してみることをお勧めします！私はインターン期間を通して、業務的なことを知れただけでなく、自分自身について考えることができたと思っています。みなさんが思い出に残る素敵なニセコライフを送れるよう、心から応援しています！

☆田中若葉さんがインターンした企業はこちら☆

会社名 東山ニセコビレッジリッツカールトンリザーブ

URL <https://www.ritzcarlton.com/ja/hotels/ctsrz-higashiyama-niseko-village-a-ritz-carlton-reserve/overview/>