

ShiriBeshi 留学体験談 No. (事務局記入)



名 前：宗方 彩乃
 所 属：武蔵女子短期大学 英文学科1年 (※参加当時)
 インターン先：パークハイアットニセコ HANAZONO
 参加プログラム：ウィンタープログラム (13期生)

Q 1. インターン先ではどんな仕事を体験しましたか？

ロビーケアを主に行いました。困っていそうなお客様に声を掛け、自分から動くことを心掛けました。チェックインされたお客様をエスコートし、お部屋紹介をすることが特に楽しかったです。

Q 2. 職場の雰囲気はどうでしたか？

フロントの方々は日本人の方がほとんどでした。ベルチームは外国人の方が多く、英語でお客様の情報を正確に伝えることに最初は苦労しました。しかし、日数を重ねるごとに英語で会話することに慣れ、しっかりコミュニケーションを取れるようになりました。スタッフの方々は皆さん優しく、部署を超えた交流がありアットホームな環境だと感じました。



(お部屋紹介)

Q 3. 寮、その他生活環境はどうでしたか？



寮での生活は3人でルームシェアしていました。同じ部署の子と過ごしていたので、たくさん相談できたのが心強かったです。共有キッチンがあり、電子レンジや調理器具がそろっていたので便利でした。スーパーが近くになかったので、休日にルームメイトとバスで移動し買い物に行っていました。寮の近くのカフェがとても素敵で、何回か行くことができました。

(ルームメイトといったカフェ)

Q 4. これから応募する人に向けたアドバイスをお願いします！

とにかく自信をもって何事も挑戦することが大切だと思います！不安なことがあれば、周りの友達や従業員の方に相談すれば何とかできます。ShiriBeshi 留学に参加したことで、たくさん楽しい経験ができたので、迷っている方にはぜひ参加してもらいたいです！

☆宗方さんがインターンした企業はこちら☆

会社名 パークハイアットニセコ HANAZONO

URL <https://www.hyatt.com/ja-JP/hotel/japan/park-hyatt-niseko-hanazono/ctsph>