



名 前：酒巻遥菜さん
所 属：北星学園大学短期大学部 1 年
インターン先：パークハイアットニセコ HANAZONO
参加プログラム：ウィンタープログラム（13 期生）

Q 1. インターン先ではどんな仕事を体験しましたか？

主にロビーケアをしました。お客様のお部屋、管内の案内をしました。ホテルが広く、道に迷ってしまう方が多かったです。他にも、タクシーの予約や、ベルの仕事にも少し触れました。荷物を運んだり、シャトルバスの案内です。自分から声をかけるよう意識していました。

Q 2. 職場の雰囲気はどうでしたか？

温かく迎えてくださいました。最初は全く無知の状態でしたが、みなさんわかりやすく教えてくださいました。他の部署の方とも仲良くなれるような、にぎやかな職場でした！



電話対応しながら、情報の入力をしています

Q 3. 寮、その他生活環境はどうでしたか？



私は同じインターンの仲間と三人部屋で過ごしました。休みの日は買い出しに行ったり、遊びに出かけたり、スノーボードをしたりして、毎日楽しく過ごしていました。ニセコや倶知安はカフェが多く、たくさん訪れました！一か月間でニセコでしたかったスノーボードもでき、本当に充実した生活を送りました！

散歩中に撮影したきれいな羊蹄山

Q 4. これから応募する人に向けたアドバイスをお願いします！

とにかく、周りを見渡して視野を広く持つことが大切です！私はとても歩き回る仕事だったので、足は毎日疲れがひどかったですが、働いている実感がわきました。英語は、実際に来てみて、何とかなるものだと思います。自信満々に話せば伝わるものです！

最初は様々な面で不安を感じると思いますが、日を重ねればどんどん楽しくなっていきます！何事も挑戦です！

☆酒巻さんがインターンした企業はこちら☆

会社名 パークハイアットニセコ HANAZONO

URL <https://www.hyatt.com/ja-JP/hotel/japan/park-hyatt-niseko-hanazono/ctsph>