



名 前：菊地 叶華 さん  
 所 属：北海道文教大学 国際学部 3年（※参加当時）  
 インターン先：Miru Niseko  
 参加プログラム：ウィンタープログラム（13期）

### Q 1. インターン先ではどんな仕事を体験しましたか？

Miru Niseko では、ホテルのフロントデスクの業務を行いました。  
 毎日たくさん届くお客様からのメールや電話の対応をさせていただきました。  
 また、その他にもチェックアウトやチェックインの案内も行いました。  
 お客様との会話は基本英語でしたので大変なこともたくさんありましたが、  
 英語を使う仕事を体験できたことはとても貴重な経験だったと思います。



スタッフの方々と一緒に撮った写真

### Q 2. 職場の雰囲気はどうでしたか？

優しい方がとても多く、快く迎え入れてくれる環境でした。  
 ホテル全体が堅苦しい雰囲気なく、スタッフ同士の距離が近いとても働きやすくて楽しい環境でした。

### Q 3. 寮、その他生活環境はどうでしたか？



6人共同の寮で生活をしました。ルームメイトは日本人3人、台湾人2人、香港人1人でした。様々な言語が飛び交う環境はとても新鮮で、お互いに言語を教えあったり、毎週のように開催されるホームパーティーでは皆と協力して料理を作り楽しみました。休日はルームメイトやホテルのスタッフの方と一緒によく出かけました。近所のルームメイトおすすめのカフェや飲食店を訪れたり、小樽や函館にも行きました。ルームメイトには仕事をしながらも働く方や日本の専門学校にこれから進学する人、さまざまな場所で働いた経験のある人など面白い人が多くとても刺激を受けた環境でもありました。

ホームパーティーで撮った写真

### Q 4. これから応募する人に向けたアドバイスをお願いします！

新しい環境に挑戦するのはとても勇気がいることだと思いますが、大丈夫です！私自身英語を話すことは得意ではありませんでしたが、日々インターン先での業務をしていると徐々に話せるようになりました。日本にいなながらこんなにも英語を使って日常生活を送ることができるのはニセコだけだと思います！海外の友達もたくさんできます！迷っているそのあなたは絶対にチャレンジすべきです！

### ☆菊地さんがインターンした企業はこちら☆

会社名 Miru Niseko

URL <https://mirucollection.com/miruniseko/ja/>