



名	前：劔持 英梨香さん
所	属：北星学園大学経済学部1年（※参加当時）
インターン先	：ミッドタウンニセコ
参加プログラム	：ウィンタープログラム（13期生）

Q1. インターン先ではどんな仕事を体験しましたか？

お客様からの電話やメールの対応、お部屋の予約管理・部屋割りなど、主にリザーベーションの業務を行いました。冬は圧倒的に外国人観光客が多かったため、英語での対応が多く現場で求められました。また、様々なリクエストに対する受け答えの仕方学ぶことができました。最初は覚えることが多くありますが、たくさんの刺激を受け、とても楽しく充実していました。

Q2. 職場の雰囲気はどうでしたか？

とてもアットホームな感じで、温かく接してくださいました。シーズンスタッフが多く見られ、短期間でも社内コミュニケーションが絶えずとてもスタッフ間の仲が良かったです。そして、インターン生の私にも業務内容を優しくわかりやすく教えていただき、仕事以外での手厚いサポートもして頂きました。ウィンターシーズンは、外国人スタッフが多く社内コミュニケーションは90%ほど英語でした。だからこそ、コミュニケーションの難しさや新たな価値観に触れ合うことができ、毎日新鮮な気持ちで楽しく過ごすことができました。

Q3. 寮、その他生活環境はどうでしたか？



ホテルの2階から4階がスタッフ寮で5階から6階が客室だったので、通勤時間が0分だったのが、とても快適でした。他にも、ジムや共用キッチンが完備されていました。共用キッチンでは、様々な国のスタッフと料理を作ったり、食べたり、貴重な時間を過ごすことができました。今回インターン生が一人であったため、私は、もともと働いていたベトナムの方との2人部屋でした。普段から足りないものを補い合い、最終日には、ベトナム料理を振舞ってくれその国の文化にも触れることができました。オフの日には、13期生の友達などと、スノーボードに行ったり、カフェに行ったりし、とても充実していました。

（お別れパーティー）

Q4. これから応募する人に向けたアドバイスをお願いします！

ニセコは、英語力向上を目指している人には最適な場所です！自分からコミュニケーションをとることで、実際に話してみないと分からなかった英語表現などを身につけることができます。また、知らない土地に自ら身を置くことで、英語力だけでなく、自分自身の成長にもなります。ニセコには、多種多様な価値観・考えを持つ人がたくさんいます。様々な意見を耳にすることで自分の中で新しいアイデアが生まれ、それが将来に繋がることもあります。刺激だらけの生活は、挑戦力・忍耐力、また、達成感を得ることができました。この留学を通して得たものは山ほどあり人生で1番濃い1カ月でした。もし、Shiribeshi 留学に少しでも参加したいと迷っている人は、勇気を持って応募してみてください。そこには様々な人との素敵な出会いや新しい自分が待っています。

☆劔持さんがインターンした企業はこちら☆

会社名 Triple8 株式会社 ミッドタウンニセコ

URL <https://midtownniseko.com/ja/>