



名 前： 翁 祖杰 さん
所 属： 法政大学経済学部 2年（※参加当時）
インターン先: 東山ニセコビレッジリッツカールトンリザーブ
参加プログラム: ウィンタープログラム（13期生）

Q 1. インターン先ではどんな仕事を体験しましたか？

フロントスタッフとして、お客様をお迎えしたり、部屋への案内を行い、清掃の確認を行い、電話対応やインルームダイニングのサービスを提供し、メールの返信や作成、その他のお客様対応や簡単な事務作業を担当していました。

Q 2. 職場の雰囲気はどうでしたか？

非常に明るい雰囲気でした。従業員、とりわけ正規社員の皆様が、顧客の満足度向上のために日々努力している姿勢が強く印象に残りました。将来の模範となる人々に出会えたことを嬉しく思います。また、勤務終了時には、上司から全期間の勤務を通してのフィードバックや、ホテルマネージャーと直接会話する機会が与えられました。また、勤務最終日簡易的なフェアウェルパーティーが開催されました。



（実際にお客様対応している際の写真）

Q 3. 寮、その他生活環境はどうでしたか？



（本館1階・ラウンジの写真）

寮に関しては住居人が多国籍かつ大人数であった為、生活スタイルが様々で、最初は戸惑うこともありましたが、個人の部屋には机やテレビ等の家具がなかったため、自分で代替のものを用意する必要がありました。しかし本館にはビリヤード台や温泉浴場があった為、日々の疲れを癒やしてくれました。

勤務先と寮の往復は、社員専用の無料シャトルバスを利用できたので特に問題ありませんでした。ただし、買い物等は、ヒラフウェルカムセンターや倶知安駅という比較的町の中心部分に行かないと行うことが難しく、それらの地域へ向かうバスは限りがあった為、計画的に食料を調達する必要がありました。

Q 4. これから応募する人に向けたアドバイスをお願いします！

応募者の皆様は北海道に初めて訪れる人や初めてひとり暮らしをする人、そして初めてフルタイムで働く人が多いかもしれませんが、恐れずに応募して様々な業務にチャレンジして頂けると幸いです。

きっと忘れられない思い出になるはずです。ShiriBeshi 留学を終えた後、自分自身に過去の自分を褒めたいと思います。

☆翁さんがインターンした企業はこちら☆

会社名 東山ニセコビレッジリッツカールトンリザーブ

URL <https://www.ritzcarlton.com/ja/hotels/ctsrz-higashiyama-niseko-village-a-ritz-carlton-reserve/overview/>