



名 前：山田 都月
所 属：北星学園大学短期大学部英文学科1年（※参加当時）
インターン先：MY ECO LODGE SDN. BHD
参加プログラム：ウィンタープログラム（13期生）

Q 1. インターン先ではどんな仕事を体験しましたか？

仕事内容は、レストラン業務、ハウスキーピング業務、フロント業務でした。レストラン業務は朝6時から9時までで、主にモーニングの料理やお皿の補充を担当していました。ハウスキーピング業務では、館内全体の掃除やごみの処理、寝具の取り外しを行いました。フロント業務は、チェックイン・チェックアウト業務、メールの返信、電話対応などを体験しました。



職場の先輩と

Q 2. 職場の雰囲気はどうでしたか？

従業員の方は皆さん優しく、とても働きやすかったです。インターンシップを通して学んだことは、チームで働くうえで従業員とのコミュニケーションが非常に大切であるということです。誰が何をどこまでやったのかわからないと、二度手間になったり次の指示を出せなかったりするので、「何をしてきます。」「何が終わりました。」などと随時報告することで、みんながスムーズに動くことができるということを教えていただきました。

Q 3. 寮、その他生活環境はどうでしたか？



ひらふ十字街に遊びに行った

ホテルの客室で生活していました。就業場所が同じ建物なので出勤にも不便を感じず、向かえにはコンビニがあったので、食生活でもあまり困りませんでした。

休みの日は友達とひらふ十字街や倶知安に遊びに行きました。

他にも、職場の方がピザを頼んでくださったり BBQ を開催してくださり、毎日が楽しかったです。

Q 4. これから応募する人に向けたアドバイスをお願いします！

多くの学びがあり、普段経験できないことがたくさんあるので、迷っていたらぜひ挑戦してみてください！1か月という短い期間の中で、きっと成長できます。

☆山田都月さんがインターンした企業はこちら☆

会社名 MY ECO LODGE SDN. BHD

URL <http://my-ecolodge.com/jp/>