ShiriBeshi 留学体験談　No. 56

名　　前：関　桃々奈さん
所　　属：北海道文教大学国際学部 3 年（※参加当時）
インターン先：チャトリウムニセコ
参加プログラム：ウインタープログラム（11 期生）

Q１．インターン先ではどんな仕事を経験しましたか？

ホテルのフロント業務でチェックインからコンシェルジュ業務やハウスキーピング後の最終チェックまでホテルの業務全般を経験しました。最初は覚えることが多く大変でしたがホテルの仕事を一通り教えて頂けたのでとても良い経験になりました。お客様はほぼ外国の方なので最初から英語を使う環境にあり、最初のうちは電話対応などもとても緊張しましたが、徐々に慣れて対応できるようになり仕事で英語を使う経験をできて良かったです。

Q２．職場の雰囲気はどうでしたか？

スタッフの方がとても優しく、わからないことだらけの私に何度も丁寧に教えてくださり、とてもアットホームな雰囲気でした。スタッフの皆さんも海外経験豊富な方もたくさんいたので、様々な話をすることができとても楽しく働くことができました。

Q３．寮、その他生活環境はどうでしたか？

ホテルの部屋が寮だったのでキッチンやお部屋も広く快適に過ごすことができました。ルームメイトは同じインターンの子たちだったので仕事の悩みなども話しやすかったです。寮のあるヒラフエリアは飲食店も高かったので自炊をすることが多かったのですが、ルームメイトと一緒にご飯やお菓子を作ることが多かったのでとても楽しく生活できました。買い物に関してはコンビニやドラックストアは近くにあったのですが、必要なものをすべてそろえることはできなかったので倶知安の市街地でよく買い物をしていました。
左の写真は休日にルームメイトとスキーに行った時の写真です。

Q４．これから応募する人に向けたアドバイスをお願いします！

この留学で様々なバックグラウンドを持つ人たちと関わることができ、自分の将来について改めて考える良い機会になりました。楽しいことだけでなく大変なこともありましたが、この留学中新しいことだらけで本当に刺激的な２か月でした。私は応募するまでとても悩みましたが、思い切って応募して本当に良かったと思います。迷っている方もまずは応募してみてください！

☆関桃々奈さんがインターンした企業はこちら☆

会社名　Hokkaido Alpine Resorts Management 合同会社（Chatrium Niseko Japan）
URL　https://www.chatrium.com/ja/chatriumniseko