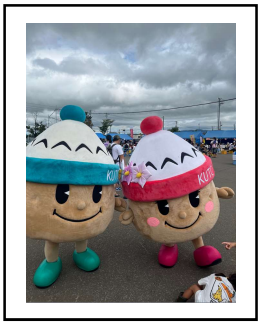
ShiriBeshi 留学体験談　No. 47

名　　前：多田　奈央　さん
所　　属：関西外国語大学英語国際学部
３年（※参加当時）
インターン先：東山リッツカールトンリザーブ
参加プログラム：サマープログラム（10 期生）



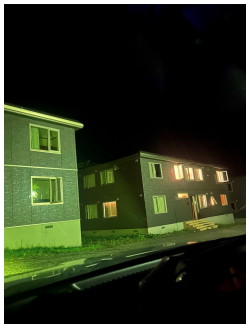
倶知安のお祭りにて

Ｑ１．インターン先ではどんな仕事を経験しましたか？

フロントスタッフとしてお客様を出迎えたり、お部屋までの案内、お客様が部屋に入る前に清掃が行き届いているかのチェック、電話対応、インルームダイニングのお届け、メールの返信や作成、その他お客様対応や簡単な事務作業をしていました。

Ｑ２．職場の雰囲気はどうでしたか？

世界各国から来られたスタッフが多く活躍しており、日本語や英語だけでは無くタイ語やベトナム語、中国語を使って会話をしているスタッフもいました。外国人スタッフは、私が上手に英語で話せなくても、なんとか聞き取ろうとしてくれたり、すれ違ったら気さくに話しかけてくれました。
また、日本人のお客様が大半だったので日本語での接客をしていました。丁寧な言葉遣いでただ接客業務をこなすだけではなく雑談を交えたり、さりげないサービスを素早く提供することが大切にされており、それを毎日目の前で学べて自分のものにするという機会が多くありました。



見づらいですが寮の外観

Ｑ３．寮、その他生活環境はどうでしたか？

寮はニセコビレッジで働いている他のホテルのスタッフも住んでいる社員寮に住んでいました。外国人スタッフが多く住んでいて、寮の中でも交流する機会が多くありました。職場までは一時間に一本シャトルバスが出ているのでそれを使って通勤していました。本数が少ないですが、シフトはシャトルバスの時間を考慮して作って下さったので早く着きすぎてしまうという事はありませんでした。またコンビニもスーパーも近くにないので休みの日に食料を買い溜めする必要があり、必要なものがすぐに手に入らないことがとても不便でした。

Ｑ４．これから応募する人に向けたアドバイスをお願いします！

　私は仕事やその環境に慣れるまで時間がかかるタイプなので １ ヶ月間しんどいことも沢山ありましたが、参加して後悔はしていません！同じインターンに参加していた人や後志留学に参加していた人、スタッフさんやバスと観光の案内所の人などみんな優しくしてくれるし助けてくれたので充実した １ ヶ月になりました。なので、１人参戦でも力を貸してくれる人が沢山いるのでなんとかなると思います！きっと良い経験になります！

☆多田さんがインターンした企業はこちら☆

会社名　東山リッツカールトンリザーブ

URL　https://www.ritzcarlton.com/jp/hotels/japan/higashiyama