ShiriBeshi 留学体験談　No. 46

名　　前：今　愛海　さん
所　　属：法政大学グローバル教養学部 2 年（※参加当時）
インターン先：東山リッツカールトンリザーブ
参加プログラム：サマープログラム（10 期生）

Q１．インターン先ではどんな仕事を経験しましたか？

勤務中の写真

主にフロント業務を経験しました。アテンド（お客様をお部屋にお連れする仕事）、アメニティを入れる業務、電話対応などをさせていただきました。また、記念日のお客様へのアニバーサリーカードを作成したりすることもありました。

Q２．職場の雰囲気はどうでしたか？

非常にポジティブな雰囲気の職場でした。社員の方一人一人が、お客様に喜んでいただくために、日々工夫を重ねる姿が印象的でした。将来の良きロ―ルモデルとなる方にたくさん出会えたと感じています。また、インターン生に対しても、上司の方から定期的にフィードバックをいただけたる機会や、ホテルの総支配人と直接お話しする機会がありました。

Q３．寮、その他生活環境はどうでしたか？

ラフティングの様子

勤務先と寮の行き帰りは社員専用の無料シャトルバスを使うことができたため問題ありませんでした。ただ、大きなスーパーがある倶知安駅周辺の町までは 1 日限られた本数しかないバスでしか行くことができないため、計画して食料を買いだめする必要がありました。寮に関しては、とても綺麗で一人で暮らすのに十分な広さでしたが、部屋に机等がないため自分で簡易的に机の代わりになるものを用意しなければなりません。
夏はラフティング等のアクティビティも盛んで、休みの日も楽しめますのでおすすめです。羊蹄山やニセコの豊かな自然に囲まれて 1 ヶ月暮らす経験は、とても充実していて忘れられない経験となりました。

Q４．これから応募する人に向けたアドバイスをお願いします！

応募する際は、なぜ自分が応募したいのか・自分の価値観がどのように受け入れ先の企業とマッチしているかなどを整理してから応募書類を作成すると良いと思います。頑張ってください！

☆今さんがインターンした企業はこちら☆

会社名　東山ニセコビレッジ・リッツ・カールトン・リザーブ

URL　https://www.ritzcarlton.com/jp/hotels/japan/higashiyama